



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

# Město Náměšť nad Oslavou

## KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (KPSS)

### ZÁKLADNÍ INFORMACE

Na jaře roku 2005 rozhodl kraj Vysočina o vytvoření plánu rozvoje sociálních služeb komunitním způsobem. Nejdříve je nutné vytvořit plán „odspodu“ tj. od obcí s rozšířenou působností s použitím jednotné metodiky zpracování jednotlivých plánů. Tyto komunitní plány jednotlivých obcí a měst potom vytvoří komunitní plán sociálních služeb celého kraje Vysočina.

Kraj Vysočina požádal společnost Agora Central Europe – společnost pro demokracii a kulturu se sídlem v Praze ([www.agora-ce.cz](http://www.agora-ce.cz)) o podání projektu do svého grantového schématu. Zároveň se tato společnost stala průvodcem a odborným konzultantem projektu všech 11 zúčastněných měst, která vstoupila do projektu.

Projekt je spolufinancován Evropskou Unií z Evropského sociálního fondu v rámci operačního programu Rozvoj lidských zdrojů, státním rozpočtem České republiky a krajem Vysočina.

Město Náměšť nad Oslavou vstoupilo do projektu KPSS spolu s jedenácti městy kraje Vysočina. Časový horizont vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb komunitním způsobem je červenec roku 2007.

Cílem projektu KPSS v Náměšti nad Oslavou je vytvořit srozumitelnější systém sociálních služeb, který bude poskytovat potřebné a kvalitní služby určitým skupinám obyvatel a bude efektivně využívat finanční prostředky na tyto služby.

Komunitní plánování je zajímavé a jedinečné v tom, že problémy v oblasti sociálních služeb se diskutují a řeší za **partnerské** účasti všech, kterých se oblast sociálních služeb dotýká.



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

## POPIS PROJEKTU

### Co se bude dít?

Projekt bude probíhat ve třech po sobě jdoucích etapách :

**První etapa** je organizační. Vytvořit řídicí strukturu KPSS pro město Náměšť nad Oslavou to zn.schválení procesu komunitního plánování radou města, ustanovení garanta nad přípravou, organizačním zajištěním a propagací KPSS.

**Druhá etapa** projektu je analytická. Důležitou součástí této etapy je analýza poskytovatelů sociálních služeb, kteří se vyskytují v Náměšti nad Oslavou a okolí. Oslovení poskytovatelů a vybídnutí ke spolupráci. Hmatatelným výstupem této spolupráce bude vytvoření katalogu sociálních služeb, který bude distribuován široké veřejnosti.

Důležitou součástí analytické etapy je oslovení veřejnosti a zapojení do procesu KPSS, vytvoření partnerství a komunikace s veřejností a následné vytvoření pracovních skupin pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů, vyškolení realizátorů a zejména zpracování analýzy uživatelů.

**Třetí etapa** je strategická. V této etapě půjde o postupné modelování komunitního plánu do své konečné podoby. Na základě zjištěných potřeb jednotlivých pracovních skupin a veřejnosti budou stanoveny priority v sociálních službách, budou určeny kroky, které povedou k jejich realizaci a postupným zpracováním vznikne konečný návrh Komunitního plánu sociálních služeb, který se předloží zastupitelstvu města a veřejnosti.

## CO VŠECHNO PROBĚHLO V RÁMCI KPSS V NÁMĚŠTI NAD OSLAVOU

**Dne 24.11. 2005** rada města na svém jednání odsouhlasila vstup města do projektu KPSS v kraji Vysočina, který společně s krajem zajišťuje společnost Agora Central Europe.

**Dne 15.12.2005** uzavřelo město Náměšť nad Oslavou smlouvu o partnerství se společností Agora Central Europe, která bude město provázet během celého procesu jako náš metodický a odborný partner.

V rámci projektu se ustanovila **řídicí skupina** složená ze zástupců zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb ( viz. Organizační struktura KPSS ). Členové řídicí skupiny byli seznámeni s projektem KPSS, časovým harmonogramem a obsahem jednotlivých etap projektu a průběžně se účastní vzdělávacích a informačních seminářů, které pořádá společnost Agora CE.

**Dne 23.1.2006** schválila rada města složení řídicí skupiny a současně schválila garanta celého procesu KPSS, kterým se stal odbor sociálních věcí a zdravotnictví a souhlasil se jmenováním koordinátora celého procesu KPSS.



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDĚM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

**V březnu 2006** byli osloveni k zapojení do procesu KPSS poskytovatelé sociálních služeb v Náměšti nad Oslavou a obce ve správním obvodu provozující sociální službu. Do projektu se zapojila obec Kralice nad Oslavou a Mohelno, které provozují Domy s pečovatelskou službou. Dále byli osloveni ke spolupráci někteří poskytovatelé sociálních služeb města Třebíč, z důvodů většího spektra nabídky soc. služeb pro některé cílové skupiny, které v Náměšti nad Oslavou nemají svoje zastoupení.

O projektu KPSS byli seznámeni starostové obcí správního obvodu města Náměště nad Oslavou a budou i nadále o důležitých výsledcích procesu informováni.

**V dubnu 2006** proběhla dvě setkání řídicí skupiny s oslovenými poskytovateli sociálních služeb a společností Agora CE v Náměšti nad Oslavou. Toto setkání bylo zaměřeno na tvorbu dotazníku pro poskytovatele sociálních služeb, který si poskytovatelé svými informacemi a návrhy sami vytvořili. Dotazníky zpracovala společnost Agora CE, která vytvořila Analýzu poskytovatelů sociálních služeb v Náměšti n. Osl. a okolních obcí, která bude k dispozici pracovním skupinám při tvorbě Kmunitního plánu.

Seznam poskytovatelů, vyhodnocený dle jednotlivých paragrafů nového zákona o sociálních službách, byl poskytnut Krajskému úřadu. Předložené materiály posloužily při sestavování sítě poskytovatelů v kraji Vysočina ( tzv. GIS mapy ).

**Červenec – srpen 2006** se zpracovával na základě podkladů předložených poskytovateli Katalog sociálních a souvisejících služeb. Město vydalo katalog v září 2006 v nákladu 100 výtisků. V druhé polovině září byl katalog distribuován veřejnosti a je také dostupný v elektronické podobě na webových stránkách města.

Probíhala „ informační kampaň“, jejíž cílem bylo informovat veřejnost o projektu KPSS s pozváním na první veřejné setkání, o potřebnosti zapojení občanů do procesu ( výzvy o zapojení do pracovních skupin, články o KPSS v Náměšťských Listech, pozvánky na VS v deníku Horácké Noviny a Vysočina, letáky na veřejně dostupných místech ve vývěskách města, vyhlášení v místním rozhlasem ).

**V září 2006** se konalo první veřejné setkání. Setkání se účastnili občané, kteří mají zájem o sociální problematiku a otázky kvality života v našem městě. Veřejné setkání dalo podnět občanům, aby se zapojily do tzv. pracovních skupin, které sdružují několik cílových skupin.

**Říjen - listopad 2006** vznikly dvě pracovní skupiny ( PS ), které se aktivně zapojily do procesu KPSS. Proběhla dvě setkání PS, na kterých se tvořily, ve spolupráci s Agorou CE, dotazníky pro veřejnost a mládež. Vznikly tři typy dotazníků – dotazník pro cílovou skupinu rodina, děti, dotazník pro cílovou skupinu senioři, osoby se zdravotním postižením, dotazník pro mládež.

**V prosinci 2006** probíhá distribuce dotazníků pro veřejnost. Cílem dotazníkové akce je zjistit potřeby občanů v nejen sociální oblasti, ale i v otázkách kvality života ve městě. Distribuce dotazníku pro cílovou skupinu rodina, děti, mládež probíhala za pomoci ZŠ Husova,



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

Komenského, MŠ Třebíčská, Husova, E.F. Buriana. Dotazník pro seniory byl distribuován cíleně – pomocí jmenného seznamu ( osoby nad 65 let ).

Dotazníky bude vyhodnocovat společnost Agora CE, která nás seznámí s výsledky ankety v lednu 2007. Analýza potřeb veřejnosti bude dalším klíčovým dokumentem při tvorbě Komunitního plánu. Analýza bude k dispozici pracovním skupinám.

**V únoru 2007** pracovní skupiny tvořily SWOT anlyzu sociálních a souvisejících služeb města Náměšti nad Oslavou. Pracovní skupiny se snažily nadefinovat slabé, silné stránky sociálních služeb a kvality života ve městě, jejich hrozby a možné příležitosti. SWOT analýza bude k dispozici PS při sestavování vlastního Komunitního Plánu pro město Náměšť nad Oslavou.

#### **Harmonogram KPSS v roce 2007:**

- tvorba vlastního Komunitního plánu pro město Náměšť nad Oslavou                      březen –duben
- 2. Veřejné setkání – připomínkování plánu    květen – červen
- 1. verze KPSS – předložení Komunitního plánu ke schválení zastupitelstvu      červen
- dopracování Komunitního plánu a jeho konečné schválení zastupitelstvem      červenec- srpen